

## SIED UDE Virtual

*Dependiente del Rectorado*

*Validado por RESFC-2019-573-APN-CONEAU#MECCYT*

MEMORIA 2020 – *Actualizada a marzo 2021*

---

### 1. GESTIÓN INSTITUCIONAL

Por RESFC-2019-573-APN-CONEAU#MECCYT, de fecha 23 de diciembre de 2019, la CONEAU recomienda a la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología la validación del SIED de la Universidad del Este.

En ese marco, se solicita la elaboración de un informe en un plazo máximo de 3 años o en el marco de la evaluación externa prevista en el artículo 44°, lo que ocurra antes, que dé cuenta del proceso de implementación de los componentes operativos básicos del SIED, dado que en la actualidad **no cuenta con carreras en funcionamiento asociadas a dicho sistema**.

Ello así, la Universidad dispuso el trámite de reconocimiento del dictado de carreras a distancia, que ya contaban con resolución aprobando su dictado bajo la opción pedagógica presencial, y que fueron cargadas en la aplicación de la DNGyFU, SIRVAT.

Sin embargo, la situación sanitaria restrictiva que dio inicio en marzo de 2020 que originó los Decretos DNyU del PEN de y la consecuente Resolución del Ministerio de Educación N° 104/20, cambió las condiciones ambientales y modificó las formas de enseñanza y la asistencia presencial a las instituciones educativas, por lo que obligó a repensar los modelos de relación docente-alumno; alumno-alumno, docente-docente y de ambos con las propias instituciones y la variedad de recursos virtuales, en tanto la gestión se volvió remota para todas las carreras de la Universidad, en condiciones inesperadas para la incorporación a la enseñanza de otros medios de comunicación con fines didácticos.

Los datos estadísticos muestran una explosiva demanda que logró satisfacerse con las estrategias pedagógicas y tecnológicas provistas por el campus del SIED UDE Virtual y por otras herramientas digitales a las que algunos profesores de carreras presenciales han acudido en la emergencia (mails, youtube, zoom, redes y grupos, etc.)

En este sentido, se llevó a cabo una importante actualización de servicios tecnológicos con la colaboración del grupo GTI, a saber:

- Se aseguró el alojamiento de los campus en servidores de Google y se amplió la capacidad de almacenamiento de información.
- Uso de la interfaz de vinculación SIU-GUARANI y MOODLE.
- Se instaló en Moodle la aplicación Big Blue Button (BBB) para facilitar la realización de videoconferencias.
- Google aprobó para la UDE una cuenta en el G Suite Education con nuevos productos, tales como G MEET, G DRIVE y G CALENDAR, entre otros servicios, acción que permite grabar clases, exámenes, encuentros, entrevistas, etc. y asegurar su guarda y permanencia.
- Se instaló el acceso a la Biblioteca y a la aplicación E-Libro, a fin de favorecer la disposición de bibliografía digital.

### **INFORME COMPLEMENTARIO**

De acuerdo con las normativas vigentes y la decisión de la Universidad respecto del dictado de carreras a distancia el próximo Ciclo Académico, se procedió a la elaboración del INFORME COMPLEMENTARIO solicitado por la CONEAU, en el caso de presentarse carreras de grado para su aprobación bajo la opción pedagógica a distancia y/o en línea.

Dicho informe se adjuntará a las respectivas solicitudes, durante su carga en el SIRVAT y CONEAU Global. Se adjunta.

### **PLAN DE MEJORA**

#### **LINEAMIENTOS INICIALES PARA UN PLAN DE MEJORA**

##### **Análisis preliminar para la Reestructuración 2021 SIED UDE Virtual**

Aprobado en reunión del Consejo Superior, Acta N° 70 del 26 de agosto de 2020.

#### **1. Asignar un entorno propio a cada Facultad, uniendo grado y extensión**

##### **a. Necesidades:**

- i. Vincular la versión Moodle 3.8.1 al SIU y migrar las ofertas concentrándolas en un único Moodle

- ii. Considerar formatos técnicos de asignación de espacios y accesos: 1 Moodle con interfaz por Facultad, (considerar la carga de docentes, alumnos y materias, conveniencia de migraciones de uno a otro, etc.) sin inconvenientes.
- b. Ventajas
  - i. Administración y gestión centralizadas en la Facultad sin intermediarios.
  - ii. La inscripción en Tramos se haría masivamente por la planilla .CSV que envía Administración a la Facultad, la inscripción de alumnos y asignación de docentes de las carreras de grado, desde el SIU.
  - iii. El personal de las Facultades realiza iguales tareas que ahora, pero con acceso directo a la información.
  - iv. Puede hacer los seguimientos, controles, estadísticas, informes, obteniendo la información directamente del MOODLE

## 2. Rediseñar la organización del SIED UDE Virtual

- a. Necesidades
  - i. Designar un/os referente/s del Área como nexo de comunicación permanente con cada una de las Facultades
  - ii. Asistir en el diseño de las aulas virtuales para asegurar la condición didáctica.
  - iii. Recibir apoyo del Área Diseño para incorporar el diseño gráfico y recursos multimediales a las propuestas educativas, utilizando criterios de lecturabilidad y comprensión.
  - iv. Abrir un espacio de administración del SIED UDE Virtual en cada Moodle, para monitorear, aconsejar y corregir errores operativos, tanto técnicos como pedagógicos.
- b. Ventajas
  - i. Eficiencia: ahorro de esfuerzos, tiempo y de circulación innecesaria de la información que causa errores.
  - ii. Dedicación constante a la Formación de Docentes Virtuales
  - iii. Estudio e investigación de medios digitales alternativos
  - iv. Diseño de variados modelos de aula virtual según el tipo de contenidos y necesidades.
  - v. Asesoramiento y colaboración con la Biblioteca en la elaboración de repositorios de material digital para las diferentes carreras y materias
  - vi. Asesoramiento, tutorías y acompañamientos a demanda.

- vii. Mejora de la gestión del sistema por parte de las Facultades: facilita su organización.
- viii. Investigaciones, trabajos de campos y datos estadísticos para la elaboración de políticas institucionales de educación a distancia y en línea.
- ix. Desarrollo de cátedras abiertas y libres
- x. Espacios para voluntariados (capacitación docente en zonas desfavorecidas, acercamientos bibliográficos a escuelas y niveles, charlas gratuitas sobre temas de dominio de cada facultad, etc.)

**TIEMPO ESTIMADO:** En producción el próximo Ciclo Lectivo

**ESTADO AL 30/3/2021:** EJECUTADO.

**DATOS DE LA APLICACIÓN:**

- 3. Asignación de un entorno propio a cada Facultad, y**
- 4. Vinculación con la interfase del SIU Guaraní.**

Esta acción se sostiene en los siguientes 10 campus instalados y configurados de acuerdo con la identidad institucional, durante el mes de enero, tarea que exigió muchas horas de trabajo en diseños, copias, migraciones, vinculaciones, pruebas y ajustes, a fin de contar con las aplicaciones en orden para el inicio de las clases del Ciclo Lectivo 2021.

A continuación, obra detalle de las herramientas MOODLE con las que cuenta –a la fecha- la Universidad del Este:

**a) En funcionamiento académico**

- Campus de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales: <https://virtual.fdycs.ude.edu.ar/>
- Campus de la Facultad de Diseño y Comunicación: <https://virtual.fdyc.ude.edu.ar/>
- Campus de la Facultad de Ciencias Económicas: <https://virtual.fce.ude.edu.ar/>
- Campus de la Facultad de Ciencias Humanas; <https://virtual.fch.ude.edu.ar/>
- Campus para actividades de Extensión – Tramo de Formación Pedagógica: <https://campus35.ude.edu.ar/>
- Campus del SIED UDE Virtual - <https://sied.ude.edu.ar/>

**b) Históricos (para guarda de copias)**

- <https://campus28.ude.edu.ar/>
- <https://19y20.campuscarreras.ude.edu.ar/>

c) **Campus para pruebas**

- <https://campustest.ude.edu.ar/>
- <https://campustest2.ude.edu.ar/>

5. **Rediseño de la organización del SIED UDE Virtual**

- i. Designación de referentes pedagógicos para capacitación, asistencia en el diseño de aulas virtuales y aseguramiento de la condición didáctica de los cursos. **Ver Disposición, que se adjunta.**
- ii. Designación de un/os referente/s del Área como nexo de comunicación técnica y administrativa permanente con cada una de las Facultades. **Ver Disposición que se adjunta.**
- iii. Asignación de nuevas cuentas de mails con redireccionamientos de los mails previamente en uso, que sirven de aviso a los usuarios de años anteriores, a saber:
  1. De los mails: [virtual@ude.edu.ar](mailto:virtual@ude.edu.ar) y del [siedcarreras@ude.edu.ar](mailto:siedcarreras@ude.edu.ar) a:
    - a. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales: [dycsvirtual@ude.edu.ar](mailto:dycsvirtual@ude.edu.ar)
    - b. Facultad de Diseño y Comunicación: [dycvirtual@ude.edu.ar](mailto:dycvirtual@ude.edu.ar)
    - c. Facultad de Ciencias Económicas: [cevirtual@ude.edu.ar](mailto:cevirtual@ude.edu.ar)
    - d. Facultad de Ciencias Humanas: [chvirtual@ude.edu.ar](mailto:chvirtual@ude.edu.ar)
    - e. SIED UDE Virtual: [sied@ude.edu.ar](mailto:sied@ude.edu.ar)

IV. Los referentes del SIED UDE Virtual en cada Facultad son:

Referentes	Mail	Unidad Académica	Alcance
Laura C. Di Vito Ignacio Panichelli	<a href="mailto:lauracdivito@gmail.com">lauracdivito@gmail.com</a> <a href="mailto:ipanichelli@ude.edu.ar">ipanichelli@ude.edu.ar</a>	Facultad de Ciencias Humanas	Grado y Extensión
Mariana Gigena Eugenia Martinelli	<a href="mailto:marianagigena@yahoo.com.ar">marianagigena@yahoo.com.ar</a> <a href="mailto:eugeniamartinellifahce@gmail.com">eugeniamartinellifahce@gmail.com</a>	Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Grado y Extensión
Rosana Grigioni Violeta Gangoitia	<a href="mailto:rgrigioni@ude.edu.ar">rgrigioni@ude.edu.ar</a> <a href="mailto:vgangoitia@ude.edu.ar">vgangoitia@ude.edu.ar</a>	Facultad de Ciencias Económicas	Grado y Extensión

Alejandra Uranga Mauro Travieso	<a href="mailto:auranga@ude.edu.ar">auranga@ude.edu.ar</a> <a href="mailto:mtravieso@ude.edu.ar">mtravieso@ude.edu.ar</a>	Facultad de Diseño y Comunicación	Grado y Extensión
------------------------------------	--	--------------------------------------	----------------------

v. Los referentes técnico-administrativos son:

Asistente	Mail	Unidad Académica	Alcance
Luisina Bozzano	<a href="mailto:lbozzano@ude.edu.ar">lbozzano@ude.edu.ar</a>	Facultad de Ciencias Humanas	Grado y Extensión
María Verónica Castrillón	<a href="mailto:veronicaue@yahoo.com.ar">veronicaue@yahoo.com.ar</a>	Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Económicas Facultad de Diseño y Comunicación	Grado y Extensión
Claudia K. Quintana	<a href="mailto:cquintana@ude.edu.ar">cquintana@ude.edu.ar</a>	Todas las Facultades	Asistencia informática específica, en grado y extensión
Celeste Amado	<a href="mailto:camado@ude.edu.ar">camado@ude.edu.ar</a>		Comunicación y vinculación institucional.

## 2. DOCENCIA

### CURSO DE INGRESO

En 2021 el SIED UDE Virtual durante la primera semana del Curso de Ingreso -denominado Introducción a la Vida Universitaria-, dictó para todas las Facultades el curso online Nos Familiarizamos con el Aula Virtual, a cargo de los profesores referentes asignados a cada Unidad Académica, donde además se proveyó la información relativa al Departamento de Alumnos (Autogestión en el SIU Guaraní) y a la Biblioteca.

Unidad Académica	Dirección del Curso	Inscriptos
Facultad de Ciencias Económicas	<a href="https://virtual.fce.ude.edu.ar/course/view.php?id=13">https://virtual.fce.ude.edu.ar/course/view.php?id=13</a>	55
Facultad de Ciencias Humanas	<a href="https://virtual.fch.ude.edu.ar/course/view.php?id=178">https://virtual.fch.ude.edu.ar/course/view.php?id=178</a>	609
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	<a href="https://virtual.fdycs.ude.edu.ar/course/index.php?categoryid=71">https://virtual.fdycs.ude.edu.ar/course/index.php?categoryid=71</a>	168
Facultad de Diseño y Comunicación	<a href="https://virtual.fdyc.ude.edu.ar/course/index.php?categoryid=125">https://virtual.fdyc.ude.edu.ar/course/index.php?categoryid=125</a>	217

Total 1.049

El curso de Introducción a la Vida Universitaria –totalmente virtual– se ha estructurado de la siguiente manera:

Fecha	Módulos	Responsables
Semana del 8 al 12 de marzo	I – Información básica del SIU Guaraní	Departamento Alumnos <i>Marcos Gagna</i>
	II – Información básica de la Biblioteca	Biblioteca <i>Bib. Isabel Pascua</i> <i>Bib. Victoria Somoza</i>
	III – Familiarización con el entorno virtual	Tutoras pedagógicas del SIED, asignadas a cada Facultad, según lo detallado en el punto 2.
Semana del 15 al 19 de marzo	IV y ss. – Temas académicos específicos de cada Facultad	Coordinadores y Profesores designados por su Unidad Académica

## CARRERAS

A continuación, en el marco del DECNU-2020-260-APN-PTE y la RESOL-2020-105-APN-ME, siguientes y concordantes, y ante la extensión de la Emergencia Sanitaria, se describen las carreras que asistirá el SIED UDE Virtual, en la condición y estado de cada una de ellas:

Facultad	Pregrado	Duración	Grado	Duración	Modalidad
Ciencias Económicas	Técnico en Administración Res.ME 663/2009	3 años	Licenciado en Administración Res.ME 663/2009	4 años	Presencial - uso de recursos virtuales
	Técnico Contable Res.ME 2007/2012 y 2077/2015	3 años	Contador Público Res.ME 2007/2012 y 2077/2015	4 años	Ídem
	Técnico en Comercialización	3 años	Licenciado en Comercialización	4 años	Ídem

	Res.ME 663/2009		Res.ME 663/2009		
<b>Ciencias Humanas</b>			Profesor Universitario Res.ME 663/2009	2 años (Ciclo)	Ídem
			Licenciado en Gestión Educativa Res. ME 940/2012	2 años (Ciclo)	Ídem
			Licenciado en Gestión Educativa Resolución en trámite	2 años (Ciclo)	<b>A distancia</b> <i>ad referéndum</i> de su aprobación por presentación realizada en febrero 2020.
			Licenciado en Seguridad Higiene y Control Ambiental Laboral Res.ME 3960/2019 – Presencial Resolución a distancia en trámite	2 años (Ciclo)	<b>A distancia</b> <i>ad referéndum</i> de su aprobación por presentación realizada en febrero 2020.
<b>Facultad de Derecho y Ciencias Sociales</b>	Procurador Res.ME 663/2009	3 años	Abogado Res.ME 663/2009	5 años	Presencial - uso de recursos virtuales
	Martillero y Corredor Público Res.ME 3289/2019 Presencial – A	3 años			<b>A distancia,</b> <i>ad referéndum</i> de su aprobación por



	distancia en trámite				presentación realizada en febrero 2020.
<b>Diseño y Comunicación</b>	Técnico en Diseño de Indumentaria Res.ME 663/2009	3 años	Licenciado en Diseño de Indumentaria Res.ME 663/2009	4 años	Presencial - uso de recursos virtuales
	Técnico en Diseño de Interiores Res.ME 663/2009	3 años	Licenciado en Diseño de Interiores Res.ME 663/2009	4 años	Ídem
	Técnico en Relaciones Públicas Res.ME 663/2009 y 1326/2015	3 años	Licenciado en Relaciones Públicas Res.ME 663/2009 y 1326/2015	4 años	Ídem
	Técnico en Publicidad Res.ME 663/2009	3 años	Licenciado en Publicidad Res.ME 663/2009	4 años	Ídem

- DATOS CUANTITATIVOS CARRERAS DE GRADO

Facultad	Modalidad	Carrera	Años	MATERIAS EDITADAS	ALUMNOS	PROFESORES por materia editada
Derecho y Ciencias Sociales	Presencial	Abogacía	5	41	231	165
	A distancia (solicitud presentada)	Martillero y Corredor Público	3	5	36	1
		Lic. En	4	40	54	71

Ciencias Económicas	Presencial	Administración				
		Lic. En Comercialización	4	49	74	73
		Contador Público – Plan I		40	35	78
		Contador Público – Plan II	4	39	134	81
		Contador Público – Plan Transición	4	16	99	44
Diseño y Comunicación	Presencial	Lic. en Diseño de Indumentaria	4	27	198	51
		Lic. en Diseño de Interiores	4	30	76	36
		Lic. en Publicidad	4	20	46	25
		Lic. en RRPP	4	25	53	25
Ciencias Humanas	Presencial	Profesorado Universitario (Ciclo)	2	20	93	29
		Licenciatura en Gestión (Ciclo)	2	7	5	7
	A distancia (Solicitud presentada)	Lic. en Gestión Educativa (Ciclo)	2	13	896	43
	A distancia (Solicitud presentada)	Lic. en Seguridad Higiene y Control Ambiental Laboral (Ciclo)	2	13	714	34

Llamados	Mesas creadas en el campus	Mesas con alumnos inscriptos	Alumnos inscriptos	Mesas que usaron el campus para tomar examen final
Mayo	417	158	380	71
Julio	417	150	349	117
Agosto	422	230	1041	155
Septiembre	440	157	410	129
Totales	1696	695	2180	472

**Nota:** Todas las mesas deben editarse antes, aún cuando no se conozca el número de rindientes que se presentarán.

- **INGRESANTES, GRADUACIÓN, DESERCIÓN Y PERMANENCIA. RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Datos suministrados en el Informe anual presentado por la Universidad.

- **PLANTEL**

Equipo profesional docente del SIED UDE Virtual

EVELIA DERRICO, profesora en Ciencias de la Educación (UNLP), con Especialización Superior en Entornos Virtuales del Aprendizaje (OEA-Virtual Educa), posgrados en Formación en Tutorías Virtuales (OEA-Virtual Educa); en Políticas Públicas, en Ética Pública y en Gestión de Redes Institucionales (UNLitoral y TOP)

ALEJANDRA URANGA, profesora en Ciencias de la Educación (UNLP), licenciada en Pedagogía (Universidad de Barcelona), posgrados en Informática Educativa, especializaciones en Dirección y Gestión de Proyectos, E-Learning (Universidad Complutense de Madrid), Dirección de Equipos de Trabajo, Estrategias Lectoras y Formación de Profesores on-line (Universidad Virtual de Barcelona)

MARIANA GIGENA, profesora y licenciada en Ciencias de la Educación (UNLP), especializada en Pedagogía de la Formación (UNLP).

LAURA C. DI VITO, profesora de Historia (UNLP), diplomada en Neuroeducación y Aprendizaje (UDE).

CLAUDIA K. QUINTANA, Analista en Sistemas y Licenciatura en Sistemas (UNLP), cursos de especial preparación en temas educativos (UNLP).

IGNACIO PANICHELLI, profesor de Educación Física (UNLP), Maestría en Educación (UNLP - en curso); docente de grado y de postgrado virtual.

ROSANA GRIGIONI, profesora en Filosofía y Ciencias de la Educación, con Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación.

MAURO TRAVIESO, Profesor en Ciencias de la Educación (UNLP), especialización en docencia en entornos virtuales, en curso.

EUGENIA MARTINELLI, Profesora en Ciencias de la Educación (UNLP).

VIOLETA GANGOITÍA, Profesora en Ciencias de la Educación (UNLP).

Los profesores a cargo de cada materia son designados por las respectivas Facultades responsables del dictado y se consignan en el SIU – Guaraní y en el Informe Anual de la Universidad. Cumplen idéntico trámite a los profesores de carreras de grado presenciales.

Equipo técnico-administrativo del SIED – UDE Virtual

MARÍA VERÓNICA CASTRILLON

LUISINA BOZZANO

CELESTE AMADO

**Las tres con estudios universitarios.**

- **CAPACITACIÓN DOCENTE VIRTUAL INTERNA y EXTERNA<sup>1</sup>**

El SIED UDE Virtual posee un espacio de acceso permanente para la **capacitación docente interna de su propia Área**, así como un **Espacio de Diálogo Académico**, para el intercambio de experiencias y conocimientos los que, cuando lo dispone la Universidad, son compartidos con los cursos abiertos.

A continuación obra el detalle:

**15 Webinars** producidos por la Dirección General de Educación a Distancia, de la UNLP, con la que se mantiene un Convenio de reciprocidad, participando nuestro personal de cada encuentro, <https://campus35.ude.edu.ar/course/view.php?id=2733>

**PEDRÓ Francesc.** Impacto de la pandemia del Coronavirus en la calidad de la educación a distancia. IESALC-UNESCO, 7-5-2020 (EN VIVO)

Webinar: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/05/07/webinar-impacto-de-la-pandemia-del-coronavirus-en-la-calidad-de-la-educacion-superior-a-distancia-y-en-linea/>

---

<sup>1</sup> Los datos se encuentran registrados en el campus. A su solicitud le otorgaremos usuario y contraseña, para su visualización como Visitantes.

**Web Seminar** Cultura post digital y educación post digital. Examinación de conceptos en un marco crítico. Fainholc, B., Penn State University-ACSDE, 1-07-2020.

**Virtual Educa Connect**, evento previo al Encuentro Virtual Educa 2020, a realizarse en Portugal, y que fuera postergado hasta noviembre de 2020, por los motivos de la pandemia COVID 19. Se asistió virtualmente a sus sesiones y conferencias y se participó en sus talleres los días 21, 22 y 23 de julio de 2020.

**Pedró, F. (IELSAC-UNESCO) y Martínez, R. (ITMonterrey)** Educación Universitaria y Cultura Digital: Transformaciones educativas y nuevos modelos formativos. Red de Asociaciones Latinoamericanas y Caribeñas de Universidades Privadas, Webinar por zoom, 19-10-2020,

En cuanto a la **Capacitación Externa** a cargo del SIED UDE Virtual, durante 2020, se llevaron a cabo las siguientes ofertas:

**Cursos para Docentes de la UDE a cargo de materias en el campus:**

**Diseño y desarrollo de Edición del aula en campus virtual 3.8.1, 794 inscriptos; y**

**Diseño y desarrollo de Edición del aula en campus virtual 3.8.2**, destinado a profesores del campus virtual; **85 inscriptos.** <https://campus35.ude.edu.ar/course/view.php?id=11>

**Cursos para docentes de la Universidad y externos:**

**Diplomatura Diseño de Aulas Virtuales**, destinado a docentes de la Universidad y abierto a la comunidad, Bonificada para docentes de la Provincia de Buenos Aires, con 3 puntos. RESOC-2020-265-GDEBA-DGCYE – Dictamen 10505 (EX-2019-42287714-GDEBA-SDCADDGCYE), editado sobre la versión MOODLE 3.5, ofrecido en el presente Ciclo Académico. **En curso con 50 inscriptos.** <https://campus35.ude.edu.ar/course/view.php?id=2>

**Curso para usuarios en general:**

**Nos familiarizamos con el aula virtual**, destinado a docentes y alumnos del campus virtual: **7.876 inscriptos.** <https://campuscarreras.ude.edu.ar/course/view.php?id=28>

**Nos familiarizamos con el aula virtual**, destinado a docentes y alumnos del campus virtual: **1.382 inscriptos.**

**Tutorías personalizadas** para la edición de cursos y acompañamiento de los alumnos en las instancias virtuales de cursos y materias de diferentes ofertas de grado y extensión.

▪ **Desarrollo Técnico Administrativo**

Para la gestión de alumnos (inscripciones, registros, controles y certificaciones) y/o la mediación con los sectores generales de Admisión, Pagos y Control, se han cumplido las tareas de rutina, con un importante incremento de movimientos en el campus respecto del año anterior, por las condiciones impuestas en la Emergencia Sanitaria, tales como:

1. Matriculación, seguimiento y certificación de alumnos.
2. Asesoramiento a todo usuario sobre cuestiones académicas y tecnológicas.
3. Solicitud de documentación a Admisión y Aranceles.
4. Control de arancelamiento y cronogramas. Apertura de cursos.
5. Redacción de procedimientos e instructivos para el sector. Adecuación de documentación a los aplicativos del Ministerio de Educación.
6. Avisos varios a Facultades, docentes, alumnos y personal.
7. Producción de información a requerimiento de los sectores internos y de las investigaciones en curso.
8. Realización de estadísticas varias para el control de gestión y la producción de diversos documentos con motivo de la permanente autoevaluación institucional y los informes a la DNGyFU.
9. Obtención de datos de matriculación y graduación en el período.
10. Obtención de datos comparados sobre una muestra aleatoria de diplomaturas y cursos, acerca de matriculación, curso incompleto y alumnos que “nunca” ingresaron.

• **Evaluación Docente**

A continuación obran las que se realizan habitualmente, independientes de temas de indagación puntual, a saber:

- 1. Educación a distancia y en línea: Usuarios inexpertos.** Informe junio 2020. Resultados compartidos en el campus:

<https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=7680>

**2. Encuesta de medio tiempo sobre alumnos presenciales que utilizan la virtualidad en la Emergencia Sanitaria – Alumnos – Informe julio 2020.** Resultados compartidos en el campus: <https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=10100>

**3. Encuesta de Satisfacción opción pedagógica a distancia – Docentes y alumnos del primer cuatrimestre del 1er. Año de los Ciclos Complementarios, Licenciaturas de Gestión Educativa y Seguridad, Higiene y Control Ambiental Laboral.** Informe julio 2020. Resultados compartidos en el campus: <https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=10101>

**4. Valoración del desempeño docente – Alumnos – Informe noviembre 2020 – En curso**

**5. Autovaloración del desempeño docente – Docentes – Informe noviembre 2020 – En curso**

### 3. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Las políticas de la Provincia de Buenos Aires respecto de la necesidad de titulación de todos los docentes en ejercicio repercutieron en un fuerte incremento de la demanda del Tramo de Formación Pedagógica que dicta la Facultad de Ciencias Humanas bajo la modalidad de blended learning, con apoyo del campus virtual que se gestiona desde esta área.

Esto así, obligó a realizar distintas actividades formativas para el Nivel Medio y Superior, a saber:

#### OFERTAS

##### Cursos y Certificaciones

##### TRAMO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

Alumnos Cohorte	Aspirantes	Inscriptos	Activos	Inactivos	Nunca	Bajas	Cert. Finalizadas
AGOSTO 2018- NM	704	622	613	0	82	9	613
AGOSTO 2018- NS	30	25	25	0	5	0	25
MARZO 2019-NM	1513	1513	1187	166	0	160	-
MARZO 2019- NS	31	31	27	4	0	0	-
MARZO 2019- 2da Cert.	30	30	0	0	0	0	30
AGOSTO 2019- NM	1014	1014	758	123	0	133	-
AGOSTO 2019- 2da Cert.	11	11	0	0	0	0	11

MARZO 2020- NM	1858	1494	1067	85	364	342	0
MARZO 2020- NS	53	48	47	1	5	0	0
MARZO 2020- 2da Cert	334	296	290	6	38	0	290
<b>TOTAL</b>	<b>5578</b>	<b>5084</b>	<b>4014</b>	<b>385</b>	<b>494</b>	<b>644</b>	<b>969</b>

Donde:

**Aspirantes:** es la suma de alumnos activos + inactivos + nunca + bajas.

**Inscriptos:** es la suma de alumnos activos + inactivos + bajas.

**Activos,** son aquellos alumnos que **registran su último ingreso después del 15 de Abril.**

**Inactivos:** alumnos que ingresaron al menos una vez y **su último ingreso se registra antes del 15 de Abril.**

**Nunca:** Son los alumnos que **NUNCA** ingresaron al campus y **NO** están dados de baja.

**Bajas:** son todas las solicitudes registradas en el sistema **por pedido del alumno o de la Universidad.**



**Análisis de deserción en actividades de extensión Tramo de Formación Pedagógica.**

**DESERCIÓN TFP**

Alumnos Cohorte	Inscriptos	Inactivos + bajas	%	Parciales por cohorte
AGOSTO 2018- NM	622	9	1.4	1.3
AGOSTO 2018- NS	25	0	0	
MARZO 2019-NM	1513	326	21.5	21.3
MARZO 2019- NS	31	4	12.9	
MARZO 2019- 2da Cert.	30	0	0	
AGOSTO 2019- NM	1014	256	25.2	24.9
AGOSTO 2019- 2da Cert.	11	0	0	
MARZO 2020- NM	1494	427	28.5	23.6
MARZO 2020- NS	48	1	2.0	
MARZO 2020- 2da Cert	296	6	2.0	
<b>TOTAL</b>	<b>5084</b>	<b>1029</b>	<b>20.2</b>	

En los últimos dos años –De agosto 2018 a agosto 2020- se observa un indicador de deserción global del 20.2%.

Teniendo en cuenta que los cursos duran 2 años, se observa un alto impacto de la Emergencia Sanitaria por COVID-19 en las cohortes 2019-2020, que saltan de un porcentaje de deserción del 1.3 al 23.2 promedio.

## INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

- **Orientación y facilitación tecnológica – Desarrollo Tecnológico e Innovación**

Con la incorporación de una mayor demanda de la modalidad, se amplió el número de equipos informáticos, se conectó una línea dedicada para internet y se instaló la última versión del MOODLE 3.8, para descongestionar los servidores que alojan la herramienta y asegurar su fluidez, como también, mejorar la amigabilidad de la apariencia de la herramienta, teniendo en cuenta la distinta procedencia y experticia del alumnado.

Además, se cambiaron al servidor Google, ambas versiones existentes del MOODLE, 3.5 y 3.8, se amplió la memoria de los servidores y se obtuvo el G Suite Education para el archivo de los documentos críticos del sistema.

En la misma línea, se cuenta con el módulo de interfase entre el SIU GUARANÍ y el MOODLE, que asisten administrativa y didácticamente también a las carreras de grado, en la Emergencia Sanitaria.

Sin embargo, las circunstancias inesperadas y fuera de lo común de 2020 no lo hacen suficiente, por lo que se estima necesaria la reestructuración planificada e informada en el punto 1. Gestión Institucional, atento la perspectiva cierta de una renovación del modelo pedagógico de educación superior hacia la inclusión de metodología, medios y recursos de la opción pedagógica a distancia.

- **Difusión Académica**

*UDE Virtual ... en Línea/s*, publicación pedagógica de educación a distancia. Diseño, desarrollo, evaluación y organización del SIED UDE Virtual junto con el Área Diseño y Comunicación de la Universidad del Este. Primer número, en prensa, a publicar a fin de año.

- **Investigaciones y Trabajos de Campo en el área**

### Investigación 2019-2020

El 12 de noviembre de 2018, fue presentado el Formulario de Investigación 2019-2020, sobre el tema **Enseñanza virtual y comunicación educativa. Enseñar es comunicar bien...**

Tratará acerca del *Análisis de la comunicación didáctica en el diseño pedagógico de las aulas virtuales. Período correspondiente a las Cohortes 2018 (marzo y agosto) – Tramo de Formación Pedagógica.*

Numerosos estudios dan cuenta de las nuevas tecnologías, sus desarrollos y sus novedosos soportes. Otros estudian los impactos psicológicos, sociológicos, económicos y políticos de sus usos.

Pero, el análisis de la comunicación didáctica específicamente de nuestros cursos está **aplicado a nuestra realidad concreta**. Por ello, constituye una investigación que, por su propósito, es del tipo **Adaptativa**, desde el momento que trata problemas ajustándose a las condiciones particulares de la UDE Virtual.

Se trata de una investigación exploratoria sobre **los modos de comunicación didáctica de los docentes en los diseños de sus aulas virtuales** en la cohorte de alumnos adultos de la Formación Pedagógica, con ejercicio en los servicios regulares de enseñanza, que se desempeñan en los Niveles Medio y Superior.

Muestra considerada altamente heterogénea, al haber tanto alumnos como enseñantes con estudios secundarios y/o universitarios de diferentes especialidades, edades y experiencias profesionales previas en la docencia universitaria presencial y a distancia. Mayormente sin experticia en la modalidad ni capacitación previa adecuada.

Actualmente se cuenta con datos y un informe inicial sobre los resultados obtenidos. Se publicará en **Ude Virtual...en línea/s**

#### Trabajos de Campo:

**6. Educación a distancia y en línea: Usuarios inexpertos.** Informe junio 2020. Resultados compartidos en el campus:

<https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=7680>

**7. Encuesta de medio tiempo sobre alumnos presenciales que utilizan la virtualidad en la Emergencia Sanitaria – Alumnos** – Informe julio 2020. Resultados compartidos en el campus:

<https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=10100>

**8. Encuesta de Satisfacción opción pedagógica a distancia** – Docentes y alumnos del primer cuatrimestre del 1er. Año de los Ciclos Complementarios, Licenciaturas de Gestión Educativa y Seguridad, Higiene y Control Ambiental Laboral. Informe julio 2020. Resultados compartidos en el campus:

<https://campuscarreras.ude.edu.ar/mod/forum/discuss.php?d=10101>

**9. Valoración del desempeño docente – Alumnos** – Informe noviembre 2020 – En curso

**10. Autovaloración del desempeño docente – Docentes** – Informe noviembre 2020 – En curso

- **Publicaciones**

**DERRICO Evelia** (2020) *Nuevos desafíos para los modelos universitarios de enseñanza*. Revista de la Universidad del Este, Diagonal al Este, N° 10, La Plata, agosto, 2020.

**DERRICO Evelia** (2020) *Educación a distancia y en línea: Usuarios inexpertos. TRABAJO DE CAMPO*. Convocatoria Editorial de la UBA Y UNC, julio 2020.

- **Participación institucional del SIED UDE Virtual en Congresos, simposios, conferencias y eventos de la especialidad**

Virtual Educa Connect 2020. **Reset Educativo: Ecosistemas digitales para el desarrollo humano**. 21 al 23 de julio de 2020. Evento Virtual que precede al Congreso Mundial, para tratar los asuntos más urgentes derivados de los retos que la pandemia de la COVID-19 ha planteado a la comunidad educativa de manera global y el debate tecnológico en la educación y la formación, que ayude al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas planteados en la Agenda 2030.

III Congreso Internacional de Educación en Línea: **Desafíos Oportunidades y Nuevas intervenciones mediadas por TIC**; 3, 4 y 5 de noviembre 2020. PAD.SIED, Universidad del Salvador. En el escenario de este año 2020, abierto aún a especulaciones e incertidumbres, el análisis y la reflexión sobre la educación digital, su metodología, evaluación, aplicación de recursos

tecnológicos, impacto y proyección son algunos de los temas que convocan a docentes e investigadores. **Presentación de la Diplomatura Diseño de Aulas Virtuales.**